

Informacijsko (ne)pismeni bibliotekarji

Saša Vidmar, Goriška knjižnica Franceta Bevka

Podčetrtek, 29. september 2017

Zakaj ta prispevek?

- Vloga splošne knjižnice pri informacijskem opismenjevanju prebivalstva ni izpostavljena, je pa pričakovana.
- Od bibliotekarja se pričakuje, da je stopnja njegove informacijske pismenosti na visoki ravni.
- Premalo pozornosti posvečamo informacijski pismenosti zaposlenih v splošnih knjižnicah.
- Nizka uporaba e-virov v splošnih knjižnicah.
- Izobraževanja.



Informacijska pismenost v splošni knjižnici

MOČ splošnih knjižnic za informacijsko opismenjevanje:

- Tradicionalna in prepoznavna vloga knjižnic kot prostor za učenje.
- Specialisti za informacijsko opismenjevanje.
- Širok nabor uporabnikov.
- Prva učna izkušnja za otroke.
- Doživljenjsko ohranjanje stikov s posamezniki.
- Trenutki za učenje.
- Partnerstva.
- Ključna dostopna točka.

(Harding, 2008)

Informacijska pismenost v splošni knjižnici

OVIRE splošnih knjižnic za informacijsko opismenjevnja:

- Odpor knjižničarjev do netradicionalne vloge.
- Napačna predstava uporabnikov o vlogi knjižnice.
- Pomanjkanje virov.
- Pomanjkanje podlage, ki bi služila kot opora za koherentno načrtovanje.

Pomen izobraževanja

- Po zaključku šolanja je izobraževanje in nadgrajevanje pridobljenih spretnosti v rokah delodajalcev.
- Profesionalni razvoj knjižničarja vključiti v poslanstvo ali načrt splošne knjižnice.
- Študij bibliotekarstva bi moral diplomirancem omogočiti, da na delovno mesto pridejo z zaželenimi spretnostmi.
- Prenos pridobljenega znanja v prakso.
- Kontinuirano izobraževanje. (Martzoukou in Elliot)

Raziskava

Informacijska pismenost strokovnih delavcev v slovenskih splošnih knjižnicah

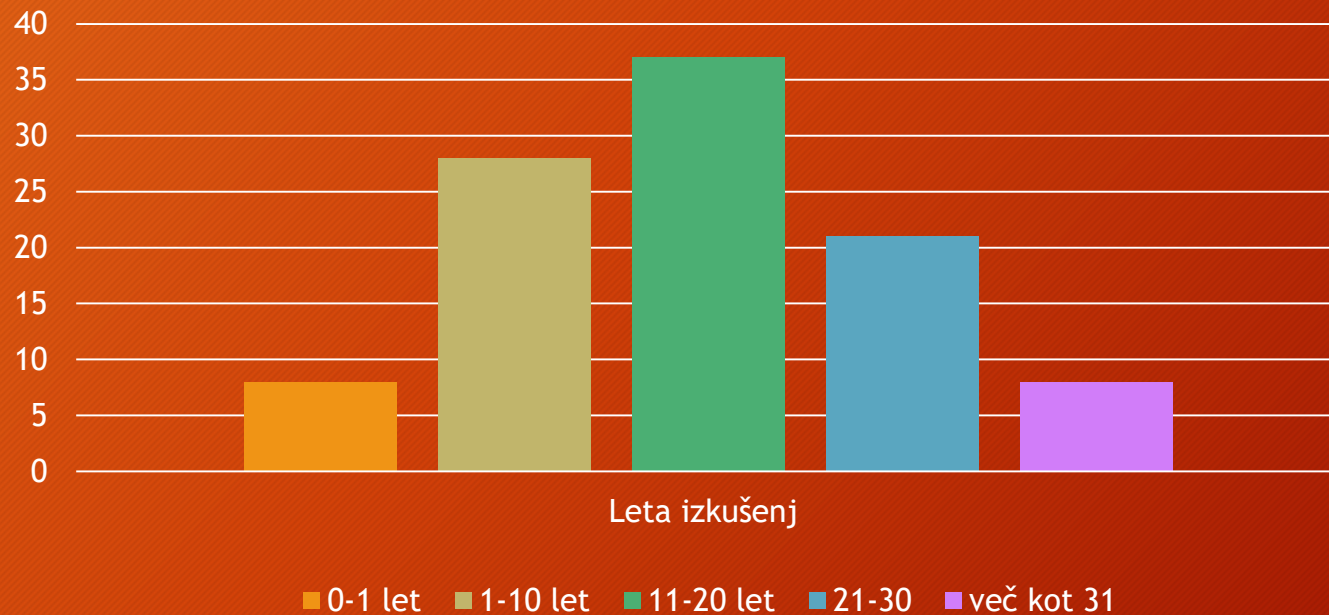
ANKETA: Ugotavljali smo, kako se knjižničarji splošnih knjižnic znajdejo v množici informacij na različnih medijih in med novimi iskalnimi orodji za pridobivanje informacij.

- 12 vprašanj, opisna lestvica.
- Poslana je bila vsem strokovnim delavcem splošnih knjižnic.

Raziskava

Anketo je izpolnilo 158 strokovnih delavcev v splošnih knjižnicah, kar predstavlja 16,8% vseh strokovnih delavcev.

V povprečju so bili stari 42 let.

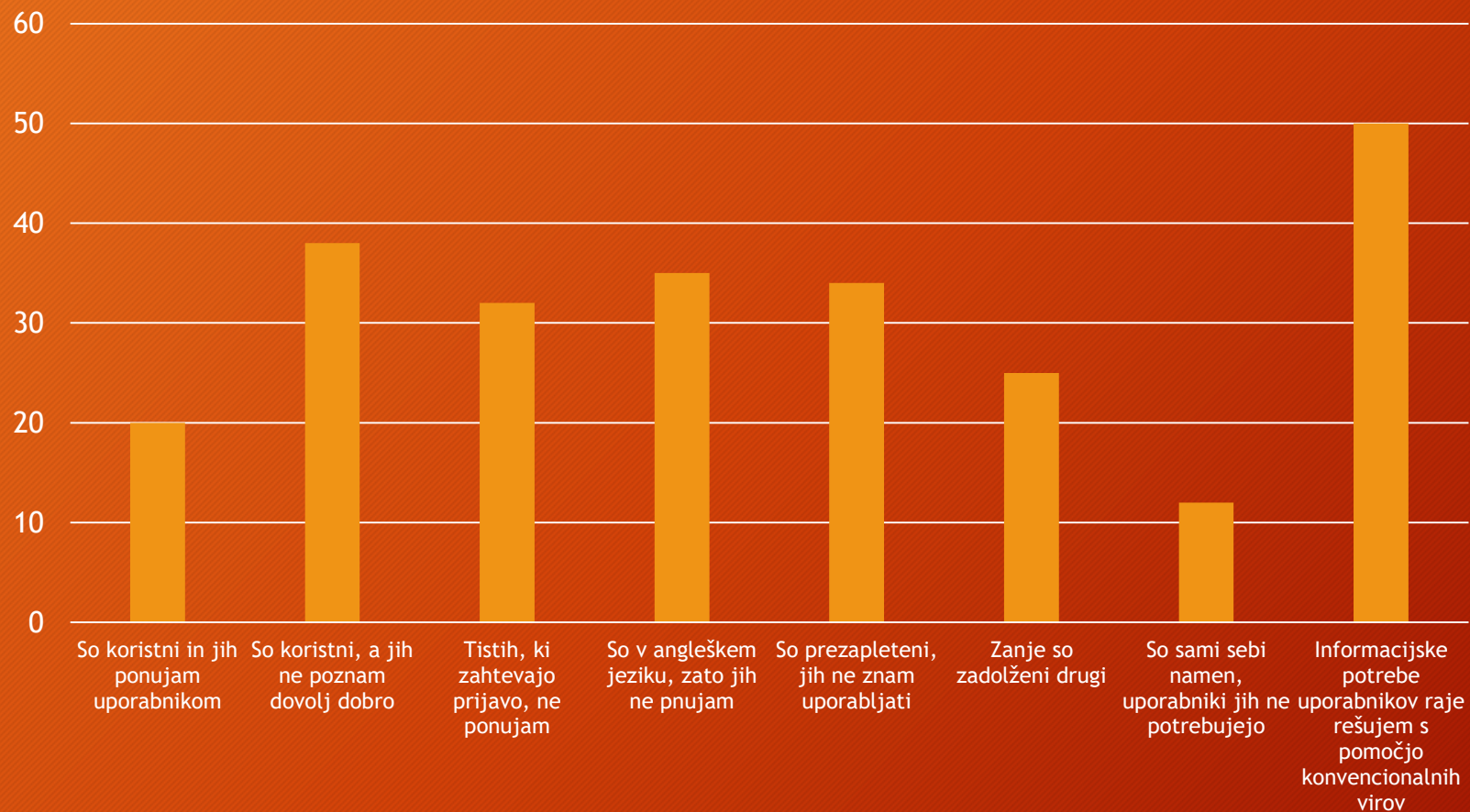


UGOTOVITVE

- Na anketo je kliknilo **30%** vseh strokovnih delavcev slovenskih splošnih knjižnic.
- Najpogosteje ponujajo že **uveljavljene storitve**, manj se ponujajo novejše.
- Uporabnika z zahtevnejšo informacijsko potrebo najpogosteje postrežejo med policami (86%), preverijo članke (75%), **preverijo e-vire (proste in z omejenim dostopom) - 61%**.
- Večkrat med policami **postrežejo tisti z manj izkušnjami**.
- **Velik delež strokovnih delavcev je bil pri posameznih trditvah neopredeljen.**

UGOTOVITVE

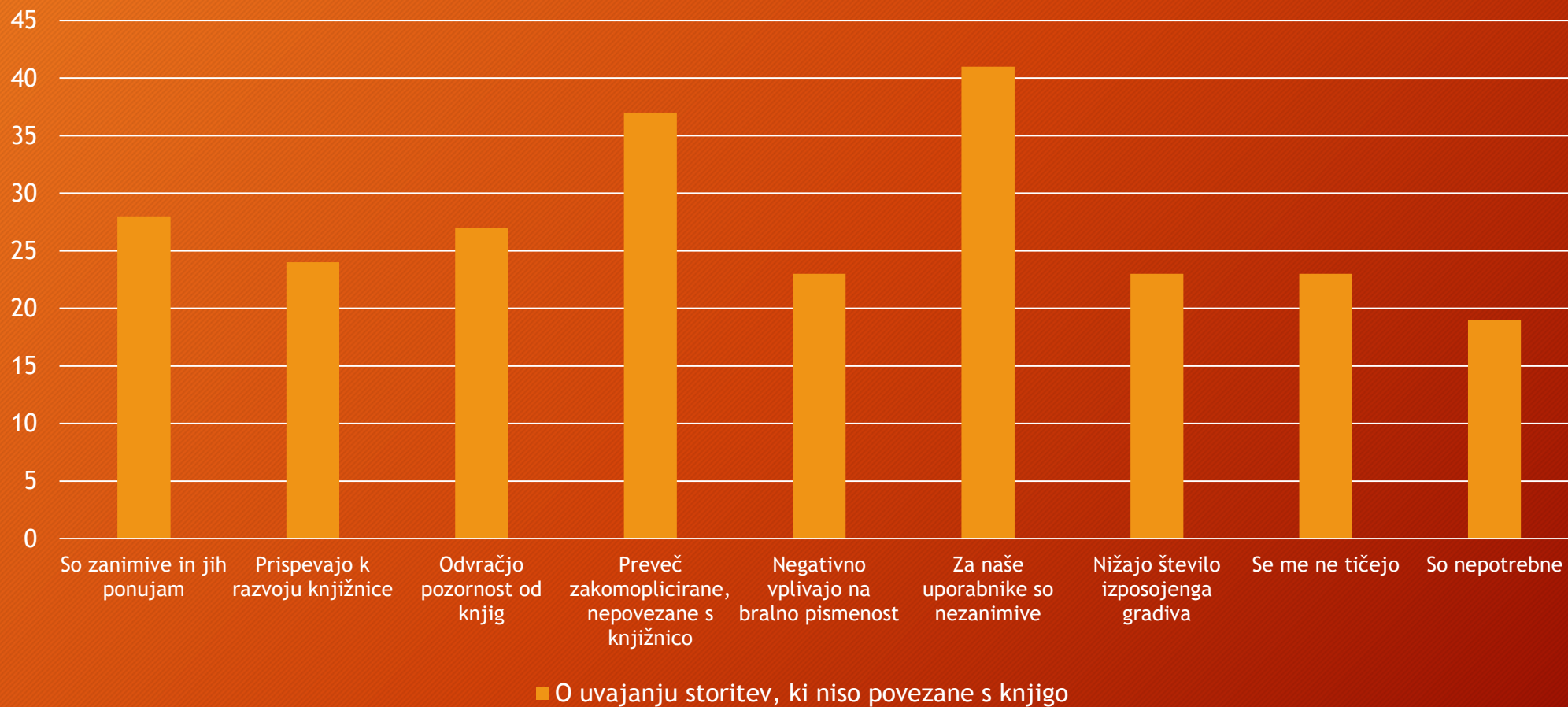
Mnenje o e-virih, ki jih knjižnice ponujajo.



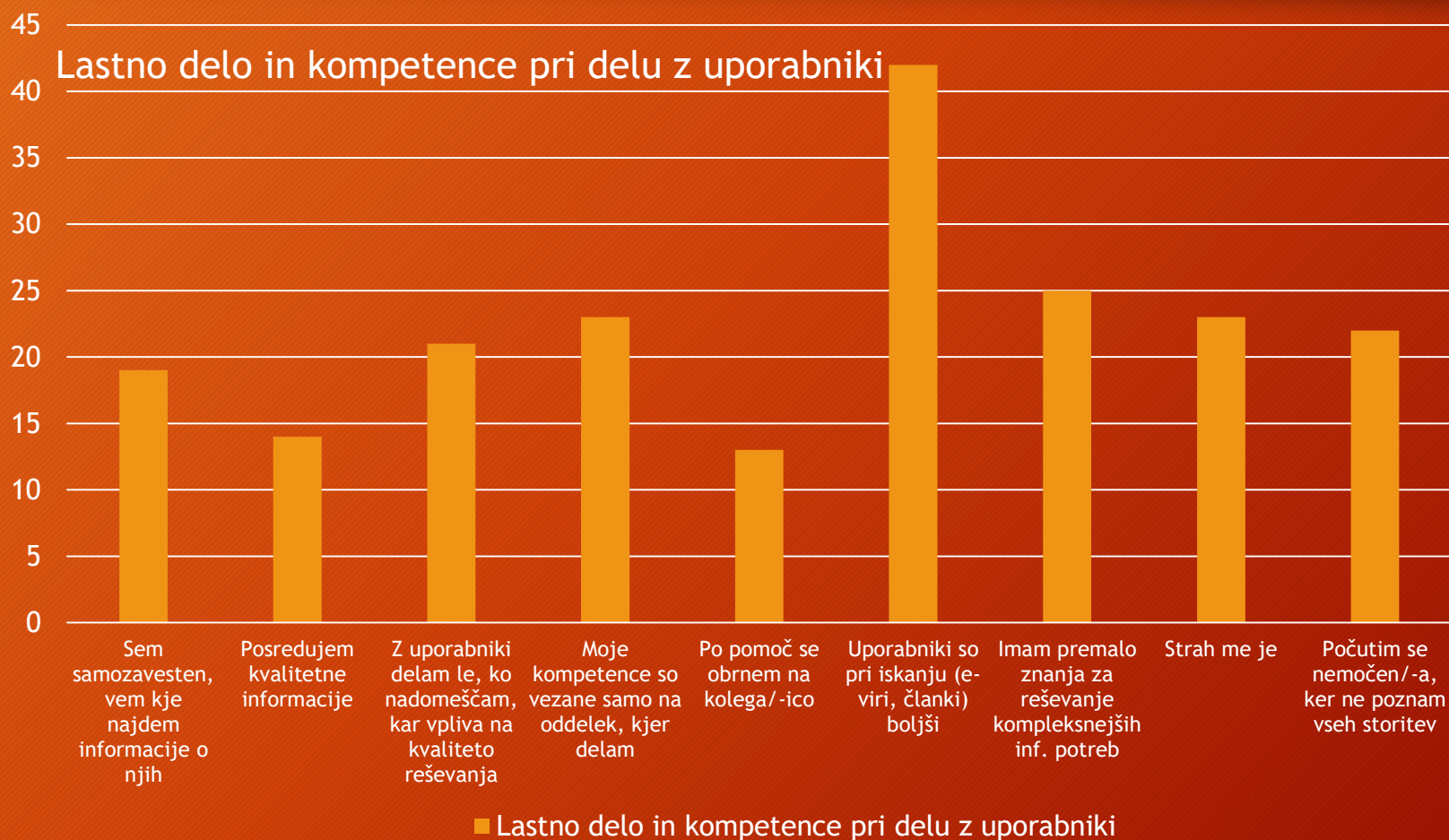
■ Mnenje o e-virih, ki jih knjižnice ponujajo

UGOTOVITVE

O uvajanju storitev, ki niso povezane s knjigo



UGOTOVITVE



UGOTOVITVE

IZOBRAŽEVANJA:

- Večina vprašanih (80%) meni, da so izobraževanja koristna ter so priložnost za profesionalno (89%) in osebno (73%) rast. Zaradi kontinuiranega izobraževanja se 82% strokovnih delavcev pri svojem delu počuti samozavestnejše.
- Izobraževanj se udeležujejo, ko jih tema zanima (49%). Ko so izobraževanja izključno povezana z delom, se jih udeleži 14%, 15% se izobraževanj udeleži redko, saj v knjižnici ni dovolj kadra.
- 58% vprašanih bi se izobraževanj udeleževalo pogosteje.

ZAKLJUČEK

- Raziskava je pokazala določene negotovosti pri uporabi, sprejemanju ter nudenju novih informacijskih orodij in tehnologije.
- Strokovni delavci menijo, da so izobraževanja pomembna. Vprašanje pa je, če so tudi vsa primerna in nudijo primerno znanje, ki ga strokovni delavci v splošni knjižnici potrebujemo za opravljanje dela.
- Znanje, pridobljeno na izobraževanjih, je potrebno prenesti v prakso.
- Več pozornosti je potrebno nameniti sistematičnemu informacijskemu opismenjevanju uporabnikov splošnih knjižnic.

HVALA!